



Uitkomsten enquête 'Vriendelijkheid & Omgangsvormen bij De Hoop'

April 2026



Aanleiding van de enquête

- Tijdens het Verenigingsberaad 26 mei 2025 kwam in meerdere subgroepjes naar voren dat niet alle De Hoop-leden zich altijd prettig voelen op de vereniging door de manier waarop leden onderling met elkaar omgaan.
- Een aantal deelnemers (team 'Eberhardjes') heeft het thema 'Vriendelijke omgangsvormen' opgepakt en een conceptplan van aanpak opgesteld, met als doel om op een positieve, vriendelijke manier De Hoop-leden te stimuleren tot meer onderlinge vriendelijkheid op De Hoop.
- Hiertoe is als eerste een enquête uitgezet onder alle leden, om een beeld te krijgen van hoe De Hoop-leden de vriendelijkheid op de vereniging ervaren.
 - De vragenlijst is opgesteld door 'Eberhardjes' (zowel Nederlandse, als Engelse versie), in afstemming met Secretaris en Commissaris Roeien van het Bestuur.
 - Op 17 februari is de enquête via mail aan alle leden van De Hoop gestuurd.
 - Na diverse reminders in E-punt, Cappie, website en Ploegencaptainsapp is 23 maart jl. de enquête gesloten.
 - In totaal hebben 297 leden de enquête ingevuld (waarvan 24 Engelstalig), dus in totaal 30% van het ledenbestand.
- Op sheet 3 staat de samenvatting van de uitkomsten en op sheet 4 de conclusies & vervolg. Vanaf sheet 5 wordt een meer uitgebreide terugkoppeling van de resultaten gegeven. De vragenlijst is in de bijlage te vinden. Alle antwoorden op de open vragen zijn in een aparte bijlage opgenomen.

Samenvatting enquête · Vriendelijkheid & Omgangsvormen bij De Hoop

Cijfer 7,6 · NPS +6

30%

Respons

84%

Sfeer positief

83%

Voelt zich welkom

81%

Vriendelijkheid
ervaren

54%

Ooit onprettig
behandeld

✓ Wat gaat goed

84% Algemene sfeer als (zeer) positief beschreven

83% Leden voelen zich welkom bij De Hoop

81% Vriendelijkheid van anderen positief ervaren

81% Leden helpen elkaar met in/uitbrengen van boten

68% Voldoende sociale activiteiten georganiseerd

55% Wil (eventueel) meer vrijwilligerswerk doen

→ Wat kan beter

54% Heeft zich ooit onprettig behandeld gevoeld

67% Zag situaties waar anderen onvriendelijk werden behandeld

72% Wil duidelijke gedragsregels op/rond het vlot

2 / 3 Positief gedrag onderling wordt onvoldoende gestimuleerd

2 / 3 De Hoop wordt niet als (zeer) inclusieve vereniging gezien

15% Ziet zelden prettige begeleiding op het water



Conclusie en vervolg

- Er is **veel positiviteit** over De Hoop (gemiddeld 7,6 rapportcijfer; 84% vindt algemene sfeer (zeer) positief; 83% voelt zich (volledig) welkom).
- Wel komen er **aandachtspunten** uit de enquête mbt vriendelijkheid en omgangsvormen, want:
 - Helft van de respondenten heeft ervaring met **zelf onprettig behandeld** te voelen (5% zelfs regelmatig tot vaak).
 - Tweederde heeft situaties gezien waarin **andere leden onvriendelijk behandeld** werden.
 - Respondenten vinden dat leden elkaar **meer onderling** kunnen **stimuleren tot positief gedrag** en dat De Hoop een meer inclusieve vereniging kan zijn.
- Kortom, de enquête bevestigt dat **extra aandacht voor vriendelijkheid op De Hoop nuttig / nodig** is.
- Daarom komen de Eberhardjes met een **plan van aanpak** waarmee bovenstaande aandachtspunten positief beïnvloed kunnen worden.



Uitgebreide resultaten



Samenvatting van de resultaten

	Kern van de antwoorden
Algemene gegevens van respondenten	Respons is 297 respondenten, dus 30% van de 1.006 leden. Leeftijd: de enquête is in verhouding vaker ingevuld door oudere leden. Duur van lidmaatschap: 47% van de respondenten is 10 jaar lid van De Hoop Type lidmaatschap: 79% van de respondenten is 'roeiend lid'. Aanwezigheid: 81% is wekelijks op De Hoop
Uitkomsten m.b.t.: • Ervaren sfeer & Omgangsvormen	84% beschrijft de algemene sfeer op De Hoop als (zeer) positief. 83% voelt zich (volledig) welkom bij De Hoop. 81% is positief over de vriendelijkheid die zij zelf van andere leden ervaren. 62% ervaart de vereniging als sociaal toegankelijk; 20% is daar minder positief over (de rest neutraal).
• Interactie tussen leden	54% heeft zich het afgelopen jaar wel eens onprettig behandeld gevoeld door andere leden. 5% heeft dat regelmatig tot vaak ervaren. 67% heeft situaties gezien waarin andere leden onvriendelijk werden behandeld. - Het contact tussen twee subgroepen op de drie verschillende 'assen' (*) wordt nagenoeg gelijk beoordeeld: - Ruim een derde ervaart de contacten tussen de subgroepen als (zeer) positief - Rond de 10%: (zeer) negatief (*) De 3 assen zijn: <i>Ervaring: beginners 'vs' ervaren roeiers/zeilers. Leeftijd: jongeren 'vs' ouderen leden. Tijd bij De Hoop: nieuwe leden 'vs' al langere tijd lid zijn</i>
• Cultuur & Omgangsvormen	72% vindt het (zeer) wenselijk dat er gedragsregels zijn op en rond het vlot. Dit kan mogelijk bijdragen aan meer vriendelijk gedrag onderling. - Respondenten vinden dat leden elkaar onderling meer kunnen stimuleren tot positief onderling gedrag. Slechts een derde van de respondenten vindt dat dit nu gebeurt. - Respondenten vinden dat De Hoop een meer inclusieve vereniging kan zijn; slechts een derde vindt het nu een (zeer) inclusieve vereniging.
• Bijdragen aan de vereniging	- Respondenten zien dat leden elkaar: - vaak tot altijd helpen met het in- en uitbrengen van boten (81%) - niet altijd op prettige manier uitleg geven en begeleiden op het water; 15% van de respondenten ziet dat zelden tot nooit gebeuren. - niet altijd geneigd zijn elkaar uit te nodigen voor sociale activiteiten op De Hoop; 26% ziet dat zelden tot nooit 68% vindt dat De Hoop voldoende sociale activiteiten organiseert. 55% wil meer vrijwilligerswerk op De Hoop doen
Verbeterpunten en ideeën	Zie antwoorden op de open vragen Wat gaat goed/ Wat kan beter/ Concrete ideeën) op sheets 34-36
Algemene uitkomsten	- Respondenten zijn over het algemeen zeer tevreden over de sfeer op De Hoop: gemiddeld rapportcijfer is een 7,6 NPS-score: +6 (dus de waarschijnlijkheid dat men De Hoop o.b.v. sfeer en omgangsvormen aanbeveelt, 'zwak positief') - Zie open antwoorden op de vraag 'Overige opmerkingen' op sheet 40

Algemene gegevens van de respondenten

1. **Respons** is 30%
Leeftijd: de enquête is in verhouding vaker ingevuld door oudere leden.
2. **Duur van lidmaatschap:** 47% van de respondenten is 10 jaar lid van De Hoop.
3. **Type lidmaatschap:** 79% van de respondenten is 'roeierend lid'.
4. **Aanwezigheid:** 81% is wekelijks op De Hoop

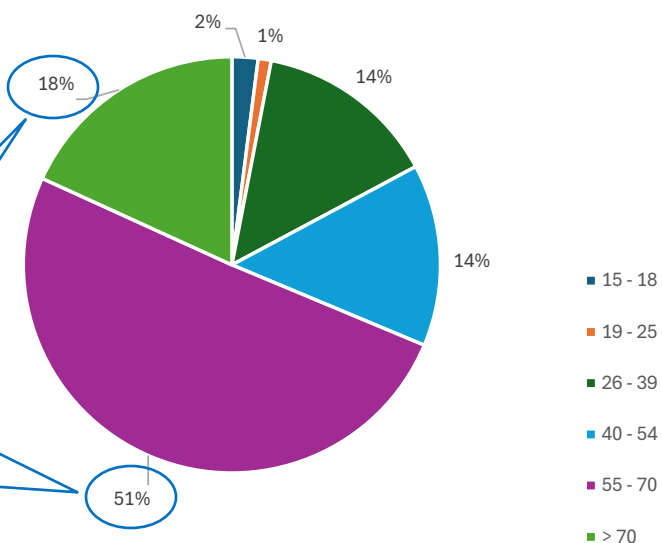


1). Respons is 30%. **Leeftijd:** de enquête is in verhouding vaker ingevuld door oudere leden

- **30%** van De Hoop-leden heeft de enquête ingevuld (297 van de 1.006 leden).
- 8% heeft de Engelstalige enquête ingevuld (24 van de 297 respondenten).
- **Leeftijdsverdeling:**
 - Ruim tweederde van de respondenten is 55 jaar of ouder (*zie figuur 1*).
 - De Hoop-leden van 55 jaar of ouder hebben de enquête in verhouding vaker ingevuld dan de jongeren leden. Bijvoorbeeld: 40% van De Hoop-leden tussen 55 en 70 jaar hebben de enquête ingevuld, terwijl van de leden tussen 26 en 54 jaar slechts 19% de enquête heeft ingevuld (*zie figuur 2*).

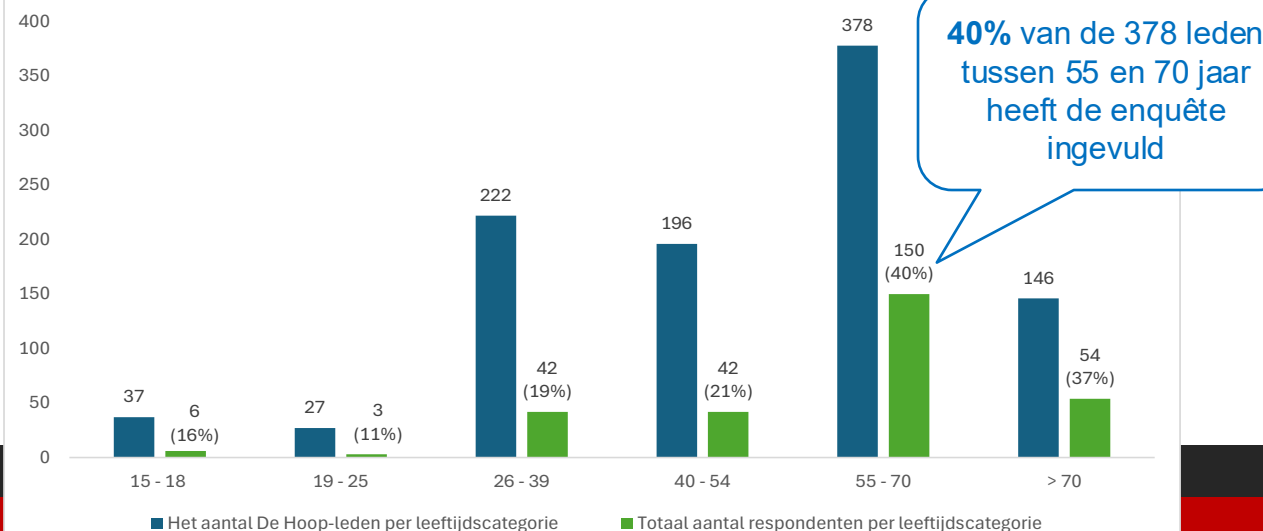
Figuur 1

Aandeel respondenten per leeftijdscategorie



Figuur 2

Het aantal De Hoop-leden per leeftijdscategorie i.r.t. de respons per leeftijdscategorie



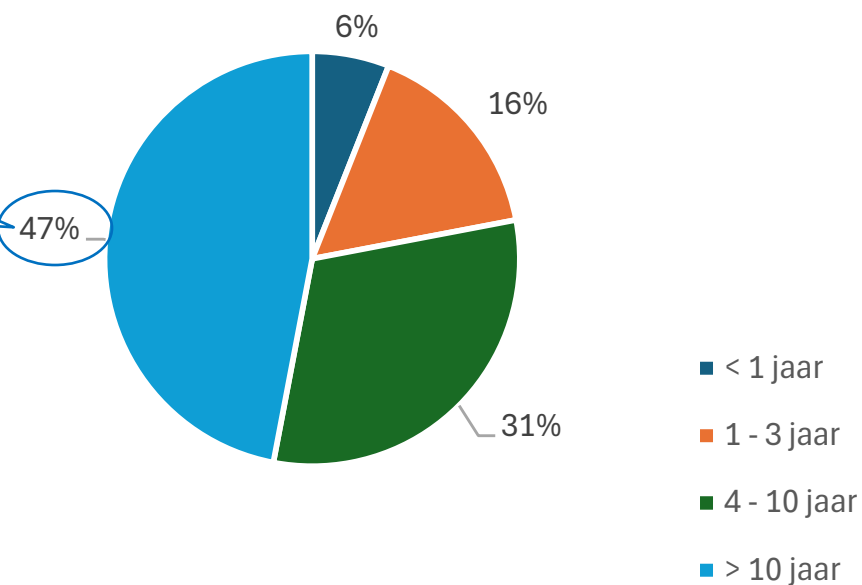


2). **Duur van lidmaatschap:** 47% van de respondenten is > 10 jaar lid

- Bijna de helft van de respondenten (47%) is meer dan 10 jaar lid van De Hoop (zie figuur 3).
- 31% is 4 tot 10 jaar lid
- 22 % is korter lid (tot en met 3 jaar)

Figuur 3

Aandeel respondenten i.r.t. hoe lang ze lid zijn van De Hoop

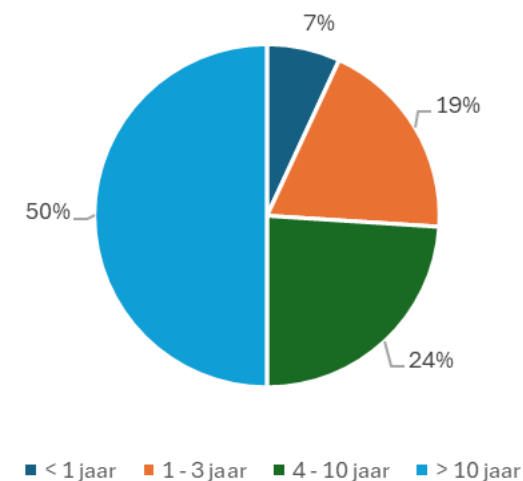


Bijna de helft van de respondenten is > 10 jaar lid

Dit komt overeen met de leeftijdsverdeling van De Hoop-leden (zie figuur 3.1)

Figuur 3.1

Leeftijdsverdeling De Hoop-leden



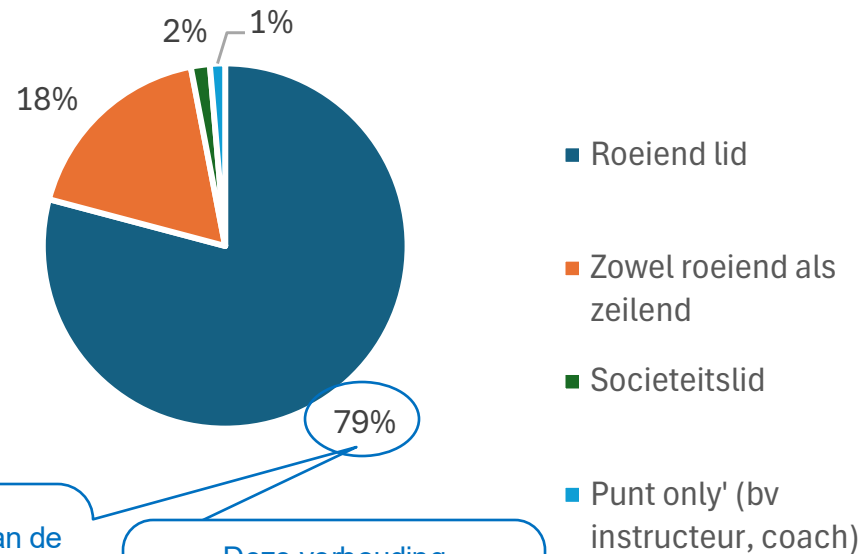


3). **Type lidmaatschap:** 79% van de respondenten is 'roeierend lid'

- Bijna 80% van de respondenten (79%) is 'roeierend lid' bij De Hoop (zie *figuur 4*).
- 18% roeit én zeilt bij De Hoop
- 2% is sociëteitslid en 1% is 'Punt only'-lid (dus bijvoorbeeld instructeur of coach).
- Er zijn geen respondenten die alleen zeilen bij De Hoop

Figuur 4

Aandeel respondenten i.r.t. welk type lid ze zijn

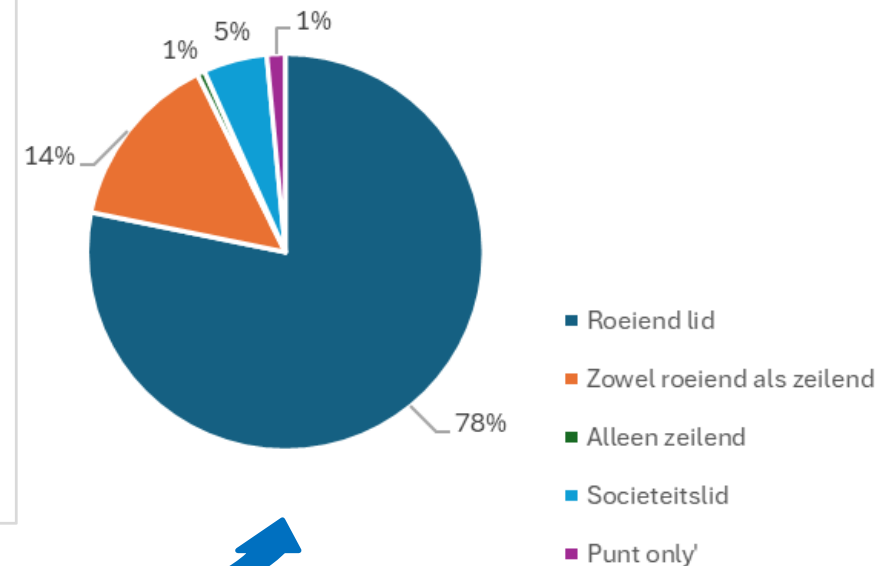


Bijna 80% van de respondenten is 'roeierend lid' bij De Hoop

Deze verhouding komt overeen met algehele type De Hoop-leden (zie *figuur 4.1*)

Figuur 4.1

Type De Hoop-leden



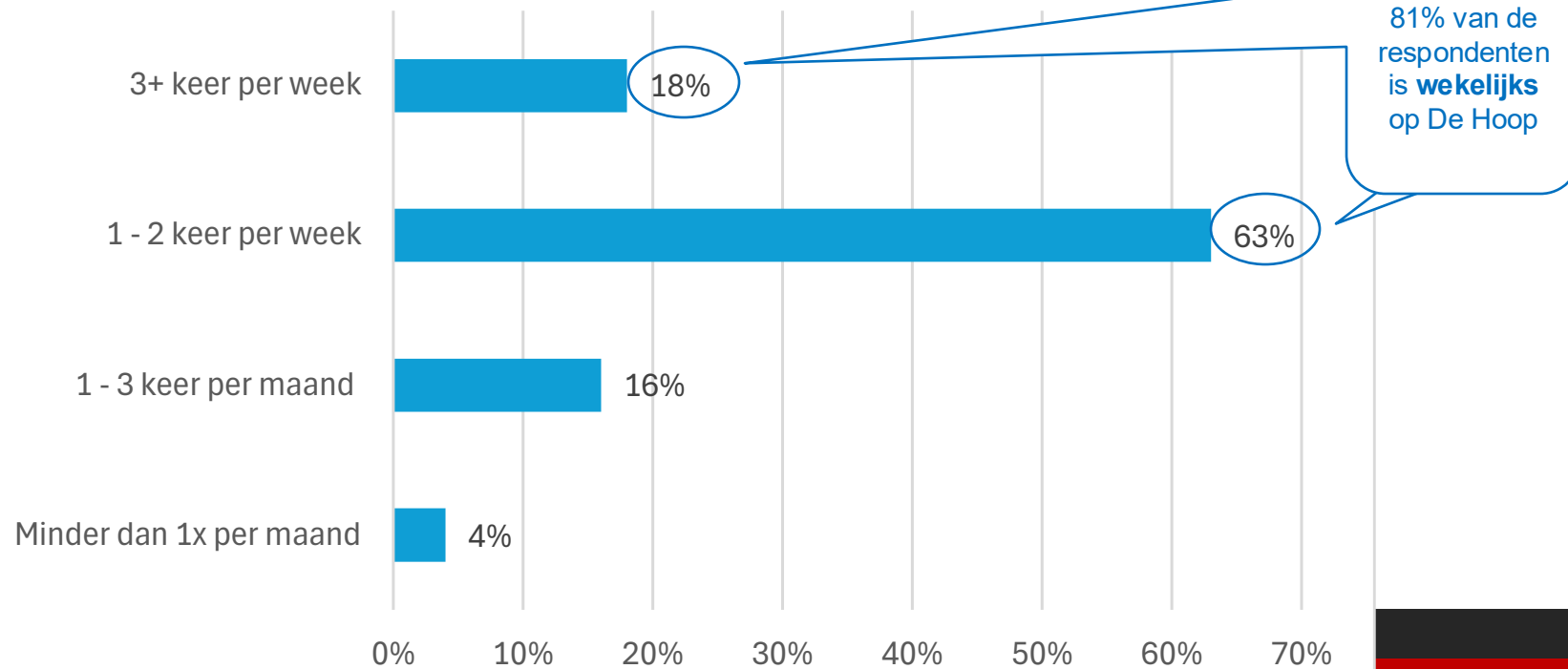


4). **Aanwezigheid:** 81% is wekelijks op De Hoop

- 81% van de respondenten is gemiddeld minimaal 1x per week op De Hoop (zie figuur 5):
 - 18% is 3x of vaker aanwezig
 - 63% is 1 tot 2 keer per week aanwezig
- Slechts 4% is minder dan 1x per maand op De Hoop.

Figuur 5

Hoe vaak gemiddeld aanwezig op De Hoop



Uitkomsten met betrekking tot:

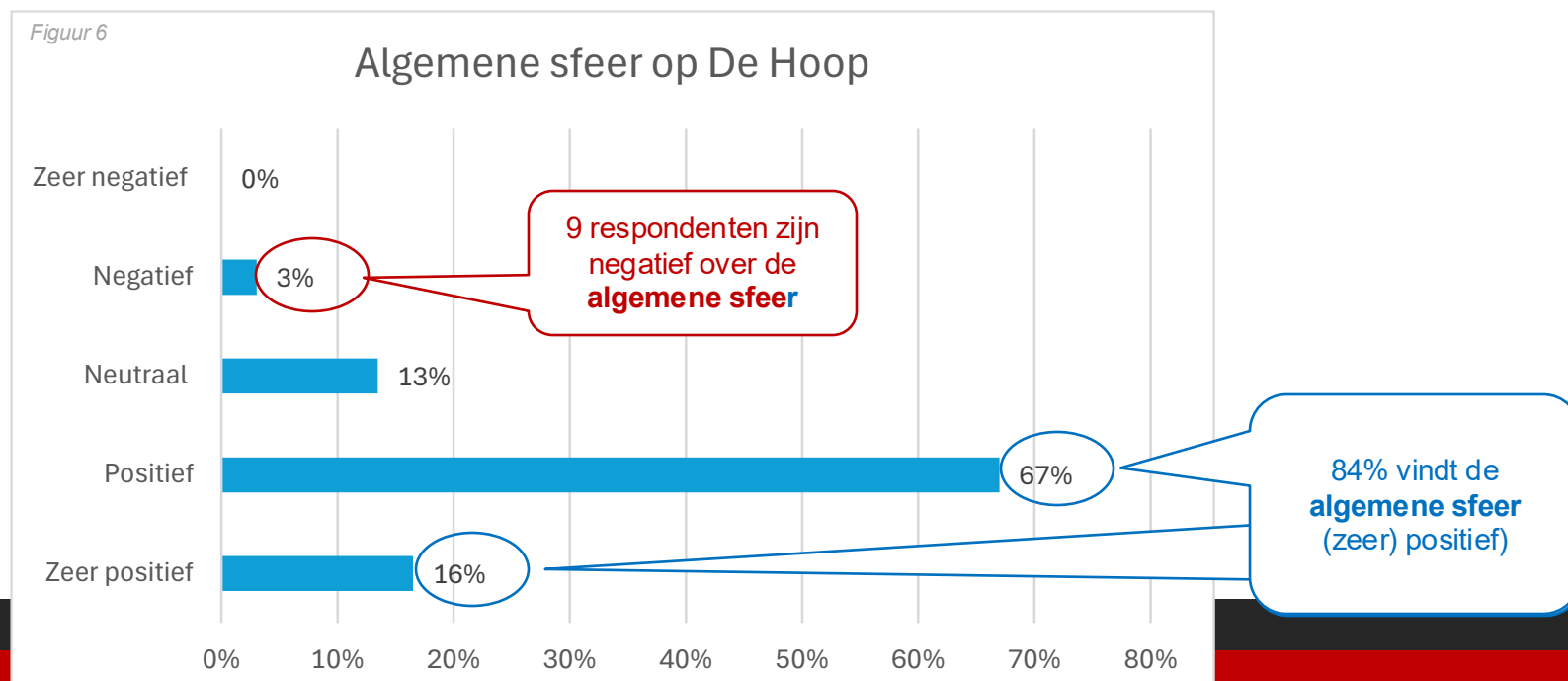
‘Ervaren sfeer & Omgangsvormen’

5. 84% van de respondenten beschrijft de **algemene sfeer** op De Hoop als (zeer) positief.
6. 83% voelt zich (volledig) **welkom** bij De Hoop.
7. 81% is positief over de **vriendelijkheid** die zij zelf van andere leden ervaren.
8. 62% ervaart de vereniging als **sociaal toegankelijk**; 20% is daar minder positief over.



5). 84% beschrijft de **algemene sfeer** op De Hoop als (zeer) positief

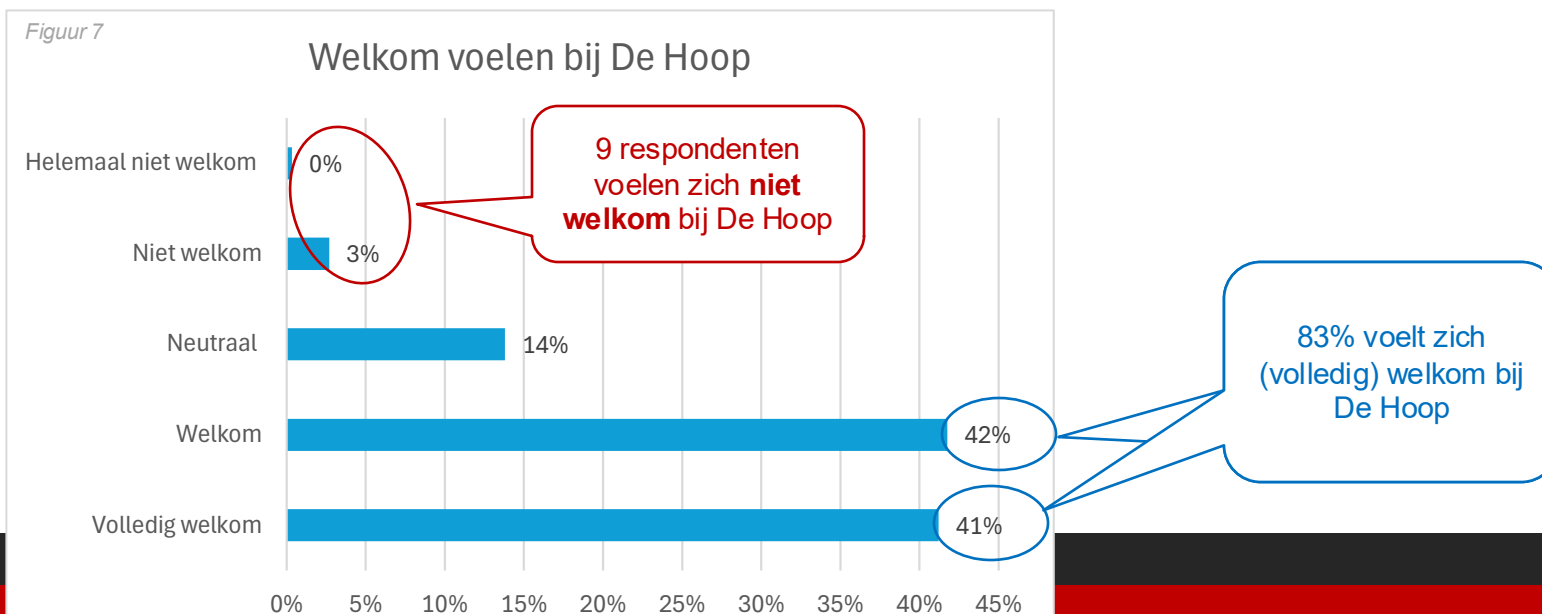
- 84% (afgerond) van de respondenten beoordeelt de algemene sfeer als (zeer) positief (*zie figuur 6*):
 - 67% is positief
 - 16% is zeer positief
- 9 respondenten (3%) heeft een negatief oordeel over de algemene sfeer. Geen enkele respondent beoordeelt de sfeer als zeer negatief.
- 40 respondenten (13%) beoordeelt de sfeer niet positief/niet negatief ('neutraal').





6). 83% voelt zich (volledig) **welkom** bij De Hoop

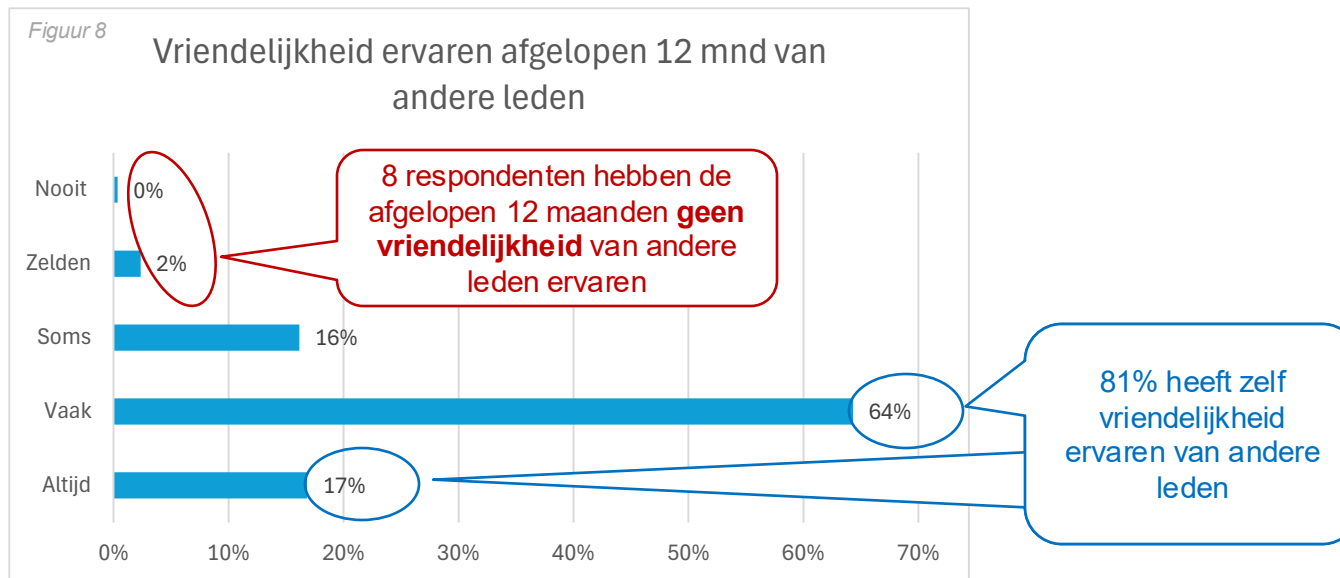
- 83% van de respondenten is positief over hoe welkom zij zich bij De Hoop voelen:
 - 42% voelt zich welkom
 - 41% voelt zich volledig welkom
- 3% (9 respondenten) van de respondenten voelt zich (helemaal) niet welkom (1 respondent voelt zich helemaal niet welkom; afgerond is dat 0%).





7). 81% is positief over de **vriendelijkheid** die zij zelf van andere leden ervaren

- 81% heeft de afgelopen 12 maanden zelf vriendelijkheid ervaren van andere leden (64% **vaak** en 17% **altijd**).
- 7 respondenten (2%) ervaren **zelden** vriendelijkheid en 1 respondent ervaart **nooit** vriendelijkheid (afgerond 0%)
- 48 respondenten (16%) heeft **soms** vriendelijkheid ervaren de afgelopen 12 maanden.

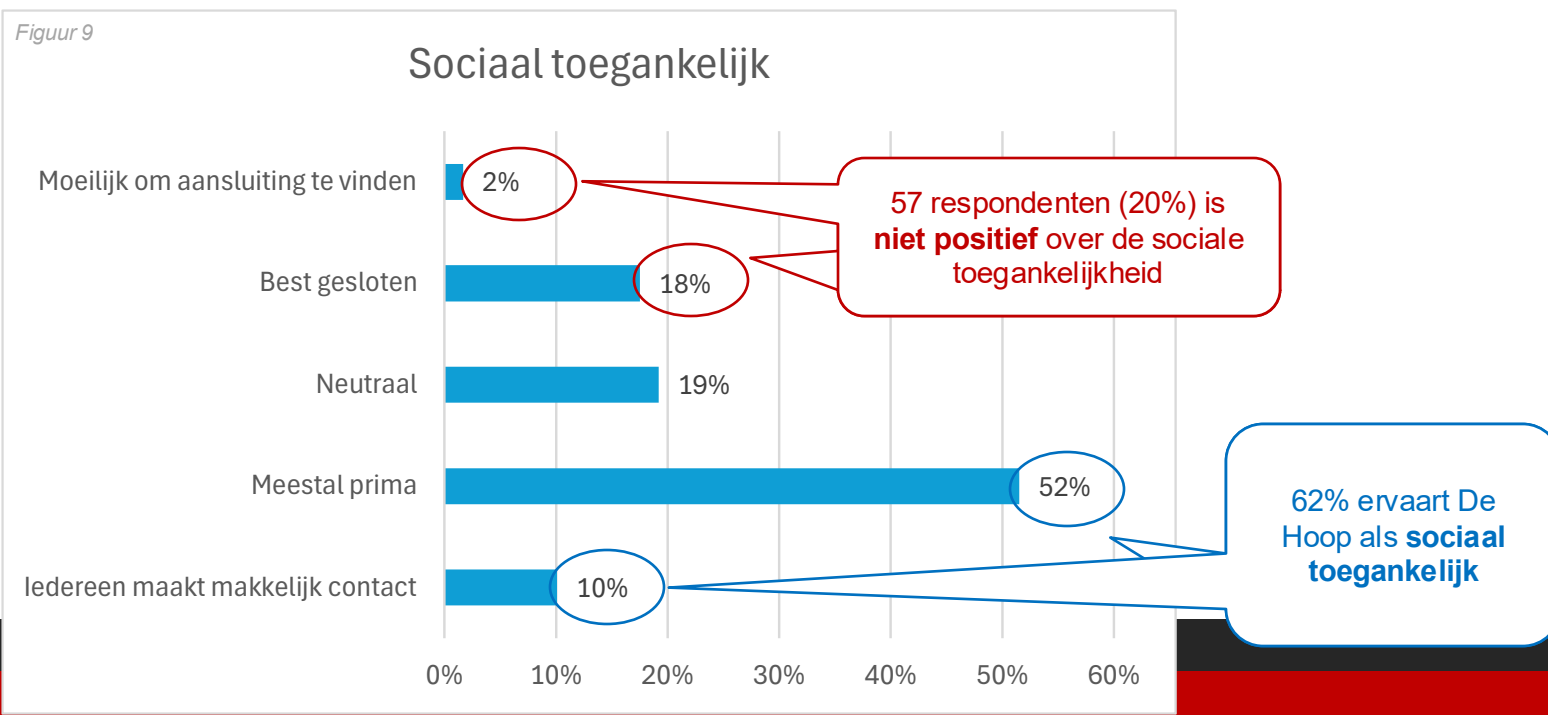




8). 62% ervaart de vereniging als **sociaal toegankelijk**; 20% is daar minder positief over

- 10% vindt dat iedereen op De Hoop makkelijk contact maakt en 52% ervaart de sociale toegankelijkheid van De Hoop als 'meestal prima' (totaal is dus 62% positief over de sociale toegankelijkheid).
- 20% is minder positief over de sociale toegankelijkheid van de vereniging:
 - 52 respondenten vinden De Hoop best gesloten (18%)
 - 5 respondenten vinden het moeilijk om aansluiting te vinden (2%).

Figuur 9



Uitkomsten met betrekking tot:

‘Interactie tussen leden’

9. Iets meer dan de helft van de respondenten (54%) heeft zich het afgelopen jaar wel eens **onprettig behandeld gevoeld** door andere leden.
5% heeft dat regelmatig tot vaak ervaren.
10. Twee derde van de respondenten (67%) heeft situaties gezien waarin **andere leden onvriendelijk** werden behandeld.
11. Het **contact** tussen twee subgroepen op de drie verschillende ‘assen’ (Ervaring, Leeftijd en Tijd bij De Hoop *) wordt nagenoeg gelijk beoordeeld:
 - Ruim een derde ervaart de contacten tussen de subgroepen als (zeer) positief
 - Rond de 10%: (zeer) negatief

(*) De drie ‘assen’ zijn:

- *Ervaring: beginners ‘versus’ ervaren roeiers/zeilers*
- *Leeftijd: jongeren ‘versus’ ouderen leden*
- *Tijd bij De Hoop: nieuwe leden ‘versus’ leden die al langere tijd lid zijn*

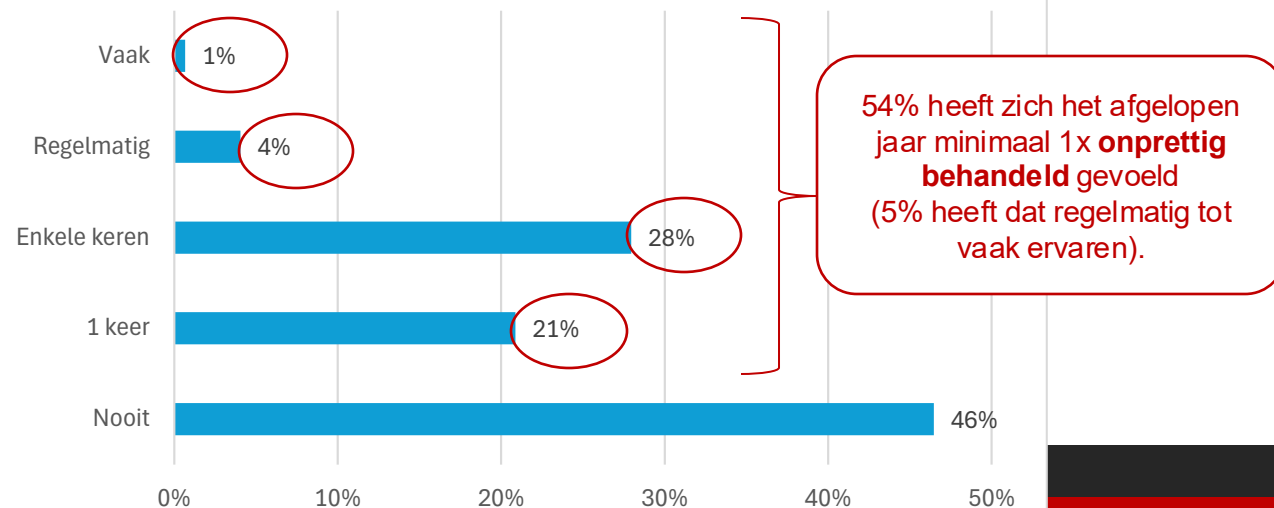


9). Iets meer dan de helft van de respondenten (54%) heeft zich het afgelopen jaar **onprettig behandeld gevoeld** door andere leden

- 54% heeft zich het afgelopen jaar wel eens onprettig behandeld gevoeld (5%: regelmatig tot vaak).
 - 2 respondenten (1%): **vaak**
 - 12 respondenten (4%): **regelmatig**
 - 83 respondenten (28%): **enkele keren**
 - 62 respondenten (21%): **één keer**
- 46% heeft daar het afgelopen jaar **nooit** last van gehad.
- Zie nadere **toelichting** van respondenten op volgende pagina (+ zie *bijlage met alle antwoorden*).

Figuur 10

Onprettig behandeld voelen door andere leden



Zelf onprettig behandeld

153 antw.

Vraag: Kun je de situatie nader toelichten?

Schreeuwen & snauwen op het vlot

Verreweg de **meest genoemde klacht** — ongeduld bij drukte en te langzame boten.

Uitsluiting & discriminatie

Etnische discriminatie, vrouwonvriendelijke opmerkingen, negatief niet-NL sprekers.

Krachthok & kleedkamer

Ruimteconflicten, onprettige reacties buiten het vlot om.

Ervaren vs. onervaren roeiers

Arrogante of neerbuigende toon, correcties op de man/vrouw gespeeld.

Ploeg-incident

Ernstig geval: leden vernederend uit ploeg gezet zonder overleg of uitleg.

Met name in het botenhuis en op het vlot merk ik dat leden elkaar 'hard' bejegenen. Met name oudere leden menen dat zij vaak juist handelen en jongeren het niet goed doen. Ze hebben weinig zelfreflectie..

Sommige (oudere) leden zijn behoorlijk arrogant en eigenwijs en willen je graag vertellen hoe zij alles beter weten....vermoeiend

Persoonlijk ervaar ik de gewone omgangs-etiquette vaak als onplezierig (vroeger zelfs overwogen daarom te stoppen bij De Hoop), - gewoon beetje omkijken naar elkaar. Dit is schokkend laag bij de Hoop.

Ik vind dat andere leden nogal snauwerig kunnen doen op het vlot, als het niet snel genoeg gaat of niet volgens hun methode. Vriendelijk feedback geven zou ik op prijs stellen

Sommige leden geven op een onplezierige manier commentaar over allerlei dingen. Het gaat met name om de toon, soms is de boodschap goed, soms echt onzin. Soms groet je leden en zeggen ze niets terug.

ik vind dat er vaak teveel groepsvorming is en je je buitengesloten kan voelen

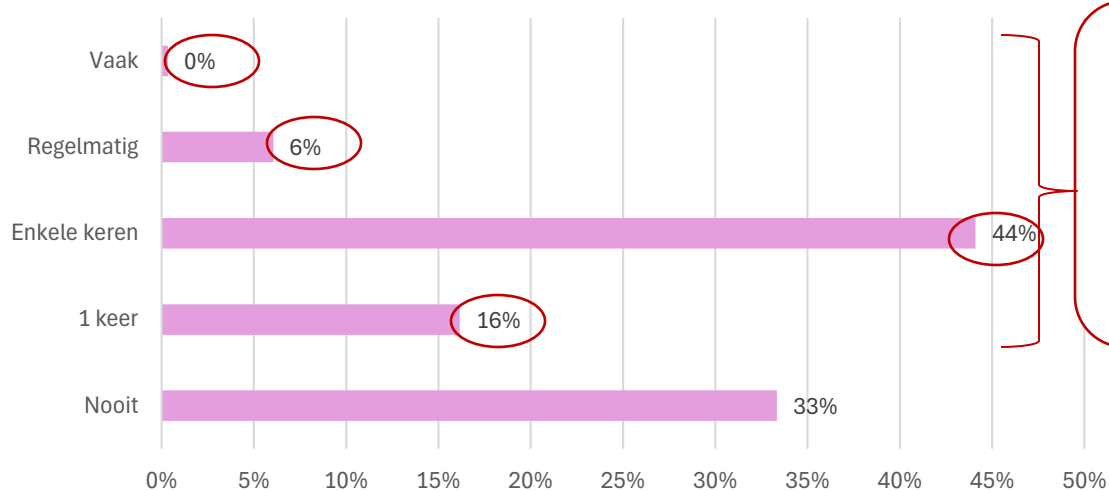


10). 67% heeft situaties gezien waarin **andere leden onvriendelijk** werden behandeld

- Twee derde van de respondenten heeft het afgelopen jaar één of meerdere keren situaties gezien waarin **andere** leden onvriendelijk werden behandeld (zie *figuur 11*) :
 - 1 respondent heeft dat vaak gezien (afgerond naar 0%)
 - 18 respondenten (6%): regelmatig gezien
 - 131 respondenten (44%): enkele keren
 - 48 respondenten (16%): één keer
- Respondenten zien vaker onprettig gedrag jegens anderen, dan dat zij dat zelf ervaren (zie *fig 12*)
- Zie nadere **toelichting** van respondenten op volgende pagina

Figuur 11

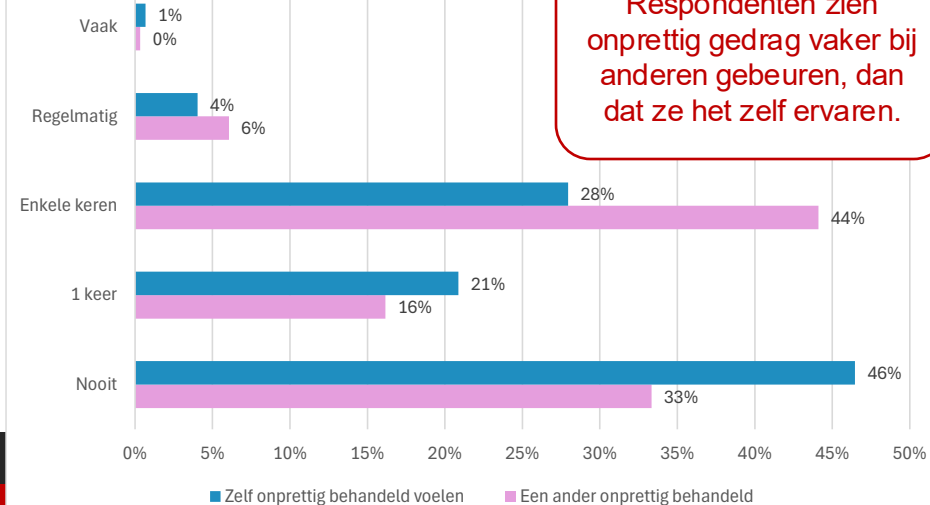
Een ander onvriendelijk behandeld zien worden



67% heeft het afgelopen jaar minimaal 1x gezien dat **anderen onvriendelijk** behandeld werden

Figuur 12

'Zelf onprettig behandel voelen' versus 'Ander onprettig behandeld zien worden'



Respondenten zien onprettig gedrag vaker bij anderen gebeuren, dan dat ze het zelf ervaren.

Ander onprettig behandeld gezien

132 antw.

Vraag: Kun je de situatie nader toelichten?

Ongeduld op het vlot

Schreeuwen, afsnauwen, belerende toon — met name richting nieuwelingen.

Niet-Nederlandstaligen genegeerd

Leden afgeblafd of genegeerd vanwege taalbarrière.

Lots-personeel bejegend

Barpersoneel onvriendelijk aangesproken bij wachttijden of fouten.

Jeugd & nieuwe leden als slachtoffer

Oudere leden wijzen jongeren onnodig scherp terecht in loods en op vlot.

Ploeg-gerelateerde conflicten

Leden op onheuse manier uit ploeg gezet; sfeer blijft daarna negatief.

Altijd oudere leden en al lang lid van De Hoop, die totaal geen geduld hebben met (vaak beginnende) roeiers die niet snel genoeg opschieten of iets "verkeeds" doen in hun ogen op het vlot of in de loods. Ipv helpen en rustig uitleggen hoe het dan wel moet en ook waarom.

Grote mond, onaardig, in een eigen bubbel, etc.

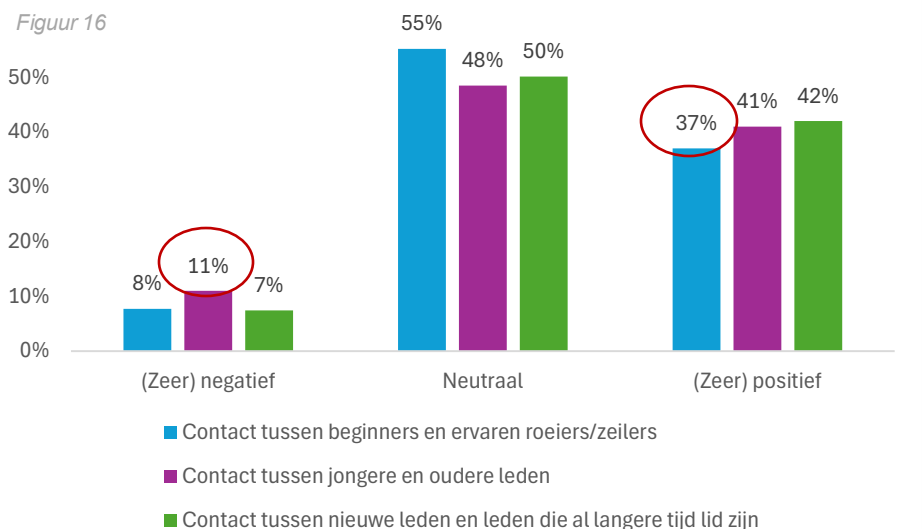
Op het vlot is het soms echt wel grimmig omdat sommige leden lopen te mopperen om niets. En daarbij zich een hautaine houding aanmeten die niet meer van deze tijd is..



11). Hoe ervaar je het **contact tussen**.....

- Het **contact** tussen twee subgroepen op drie verschillende 'assen' (*) wordt nagenoeg gelijk beoordeeld:
 - Ruim een derde ervaart de contacten tussen de twee subgroepen als (zeer) positief
 - Circa de helft : neutraal
 - Rond de 10%: (zeer) negatief
- 'Contact tussen jongeren/oudere leden' krijgt iets meer negatieve scores (31 respondenten, dus 11%) (zie figuur 16)
- 'Contact tussen beginners en ervaren leden' krijgt iets minder positieve scores (zie figuur 16).

Figuur 16



(*) De drie 'assen' zijn:

- **Ervaring:** beginners 'versus' ervaren roeiers/zeilers
- **Leeftijd:** jongeren 'versus' ouderen leden
- **Tijd bij De Hoop:** nieuwe leden 'versus' leden die al langere tijd lid zijn

Fig. 13 Contact tussen beginners / ervaren roeiers en zeilers (As: Ervaring)

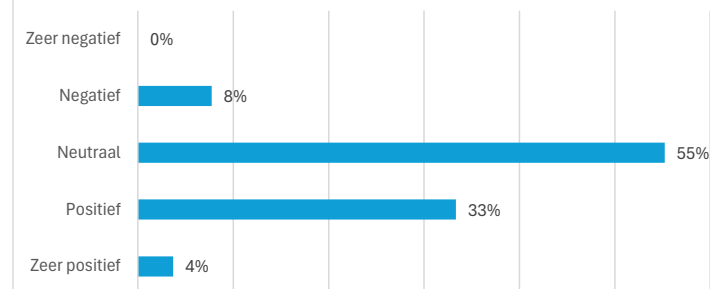


Fig. 14 Contact tussen jongere / oudere leden (As: Leeftijd)

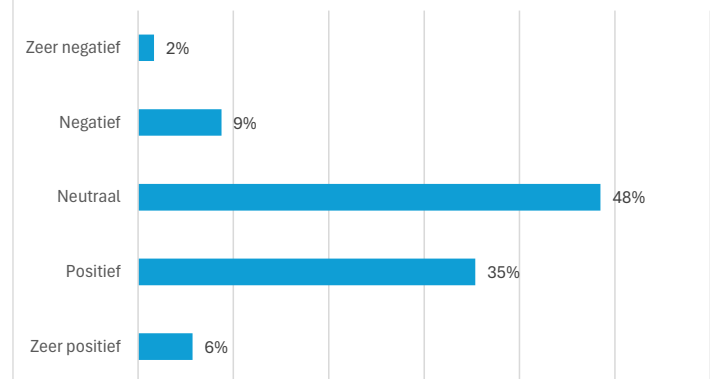
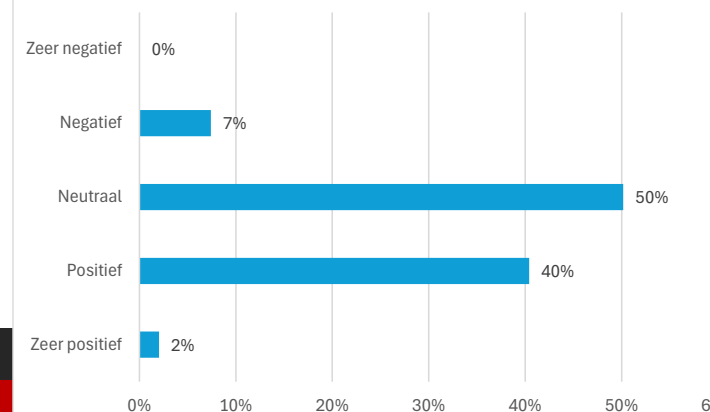


Fig. 15 Contact tussen nieuwe leden / leden die al langere tijd lid zijn (As: Tijd bij De Hoop)



Uitkomsten met betrekking tot:

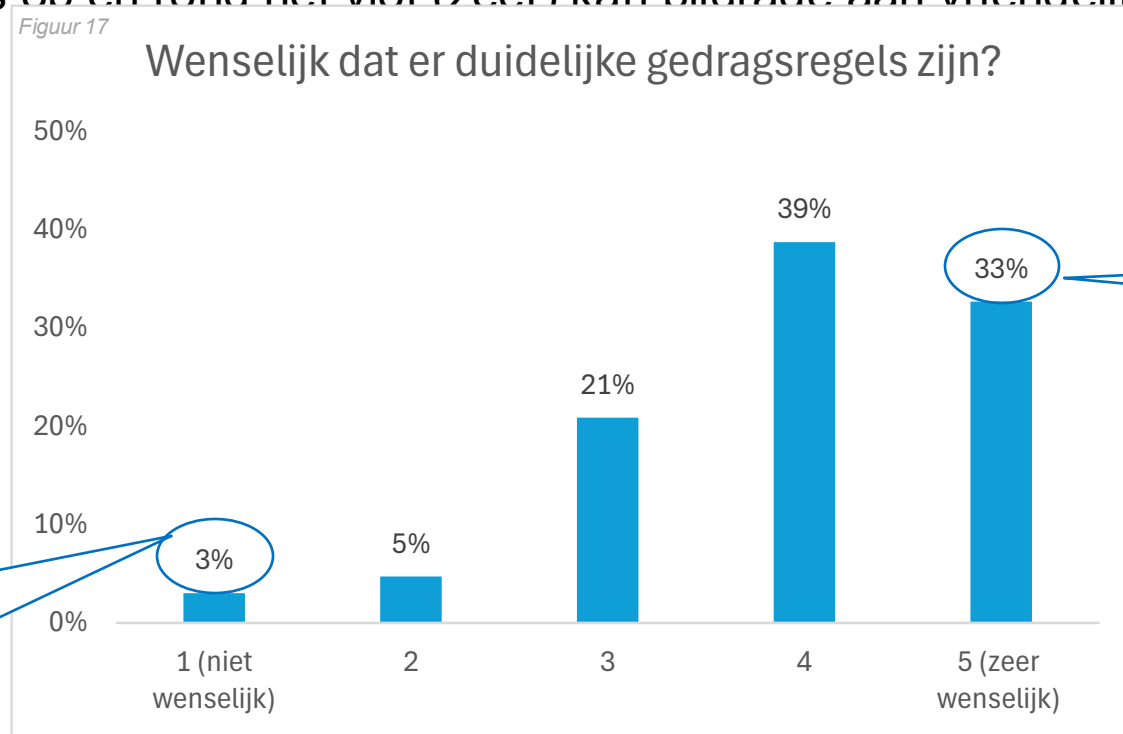
‘Cultuur & Omgangsvormen’

12. **Gedragsregels** op en rond het vlot zijn gewenst: 72% van de respondenten vindt dat (zeer) wenselijk. Dit kan mogelijk bijdragen aan meer vriendelijk gedrag onderling.
13. Respondenten vinden dat leden elkaar onderling meer kunnen **stimuleren** tot **positief onderling gedrag**. Slechts een derde van de respondenten vindt dat dat nu gebeurt.
14. Respondenten vinden dat De Hoop een meer **inclusieve vereniging** kan zijn; slechts een derde vindt het nu een (zeer) inclusieve vereniging.



12). **Gedragsregels** op en rond het vlot zijn gewenst

- 72% van de respondenten vindt het (zeer) wenselijk dat er gedragsregels zijn op en rond het vlot.
- Uit de reactie bij de open antwoord-velden valt op te maken dat meer duidelijkheid over gedragsregels op en rond het vlot (zeer) kan bijdragen aan vriendelijk gedrag onderling.



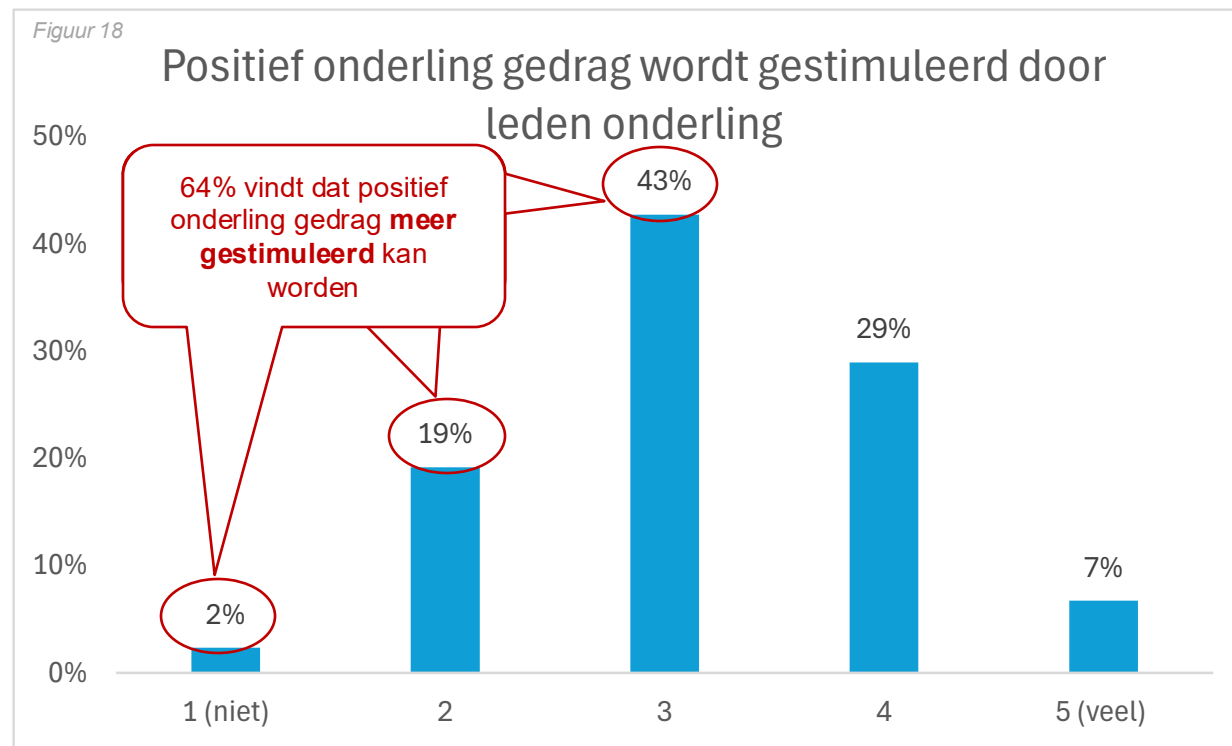
Deze 3% (9 respondenten) zijn allemaal 4 jaar of langer lid bij De Hoop (6 van hen zijn langer dan 10 jaar lid)

Bij de Engelse respondenten vindt 42% 'rules of conduct very desirable'



13). Respondenten vinden dat leden elkaar onderling meer kunnen **stimuleren** tot **positief onderling gedrag**

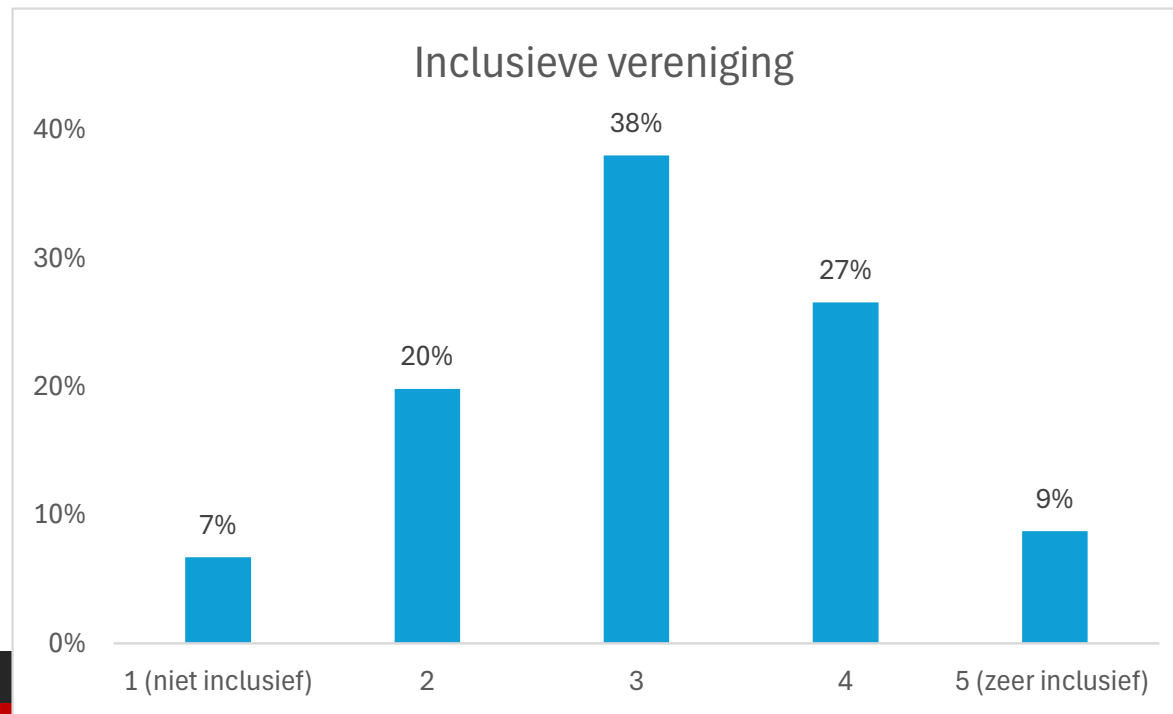
- Slechts een derde van de respondenten (36%) vindt dat positief onderling gedrag (veel) gestimuleerd wordt door leden onderling.
- Dus: respondenten vinden dat positief gedrag onderling meer gestimuleerd kan worden door leden onderling.





14). Respondenten vinden dat De Hoop een meer **inclusieve** vereniging kan zijn; slechts een derde vindt het nu een (zeer) inclusieve vereniging

- Slechts een derde van de respondenten (36%) vindt De Hoop een (zeer) inclusieve vereniging waar iedereen welkom is.
- 20 respondenten (7%) geeft de laagste score: 'niet inclusief'
- Dus: respondenten vinden dat de inclusiviteit van De Hoop verbeterd kan worden.
- Zie nadere **toelichting** van respondenten op volgende pagina (+ zie *bijlage met alle antwoorden*).



Inclusiviteit

178 antw.

Vraag: Kun je je antwoord op de inclusiviteitsvraag toelichten?

Gebrek aan etnische diversiteit

'All white community' — een breed gedeelde observatie; mede bepaald door sport.

Elitair imago

Corporale sfeer, hoge contributie, academisch milieu werken drempelverhoging.

Positieve ontwikkeling

Verbeteringen zichtbaar: nieuw ledendiner, equipe-roeien gewaardeerd.

Ploeg-gericht = gesloten

Wie geen ploeg heeft voelt zich buitenstaander — moeilijk aansluiting te vinden.

Mannenbolwerk

Oudere mannelijke leden bepalen de cultuur; vrouwen en jongeren voelen dit.

Uitkomsten met
betrekking tot:

‘Bijdragen aan
de vereniging’

15. Respondenten zien dat leden elkaar:

- vaak tot altijd helpen met het **in- en uitbrengen van boten** (81%)
- niet altijd op prettige manier **uitleg geven en begeleiden** op het water; 15% van de respondenten ziet dat zelden tot nooit
- niet altijd geneigd zijn elkaar **uit te nodigen voor sociale activiteiten** op De Hoop; 26% ziet dat zelden tot nooit

16. 68% van de respondenten vindt dat De Hoop **voldoende sociale activiteiten** organiseert.

17. 55% wil (eventueel) **meer vrijwilligerswerk** op De Hoop willen doen



15). Respondenten zien dat leden elkaar:

- vaak tot altijd helpen met het in- en uitbrengen van boten (81%) (zie fig 20)
- niet altijd op prettige manier uitleg geven en begeleiden op het water; 15% van de respondenten ziet dat zelden tot nooit (zie fig 21)
- niet altijd geneigd zijn elkaar uit te nodigen voor sociale activiteiten op De Hoop; 26% ziet dat zelden tot nooit (zie fig 22)

Fig 20 Elkaar helpen bij in- en uitbrengen boten

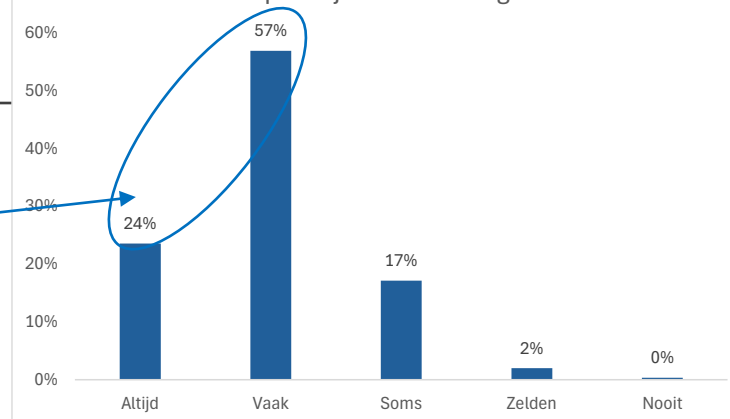


Fig 21 Elkaar op prettige manier uitleg geven en begeleiden op het water

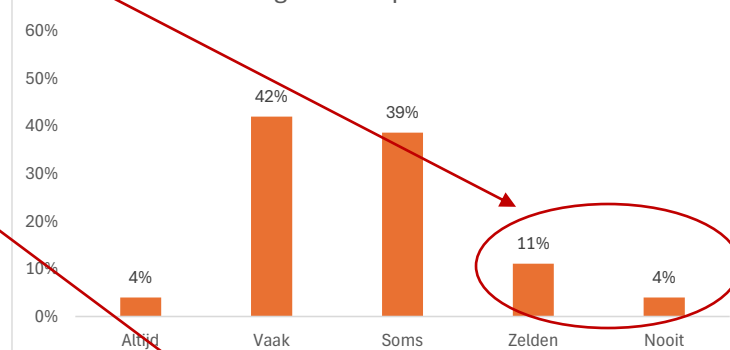
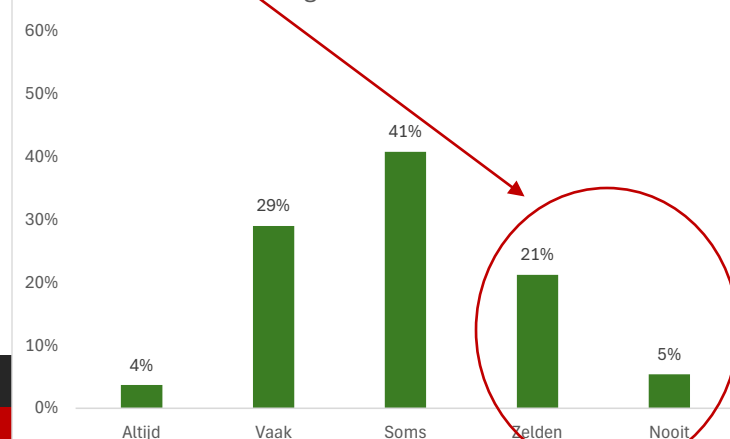


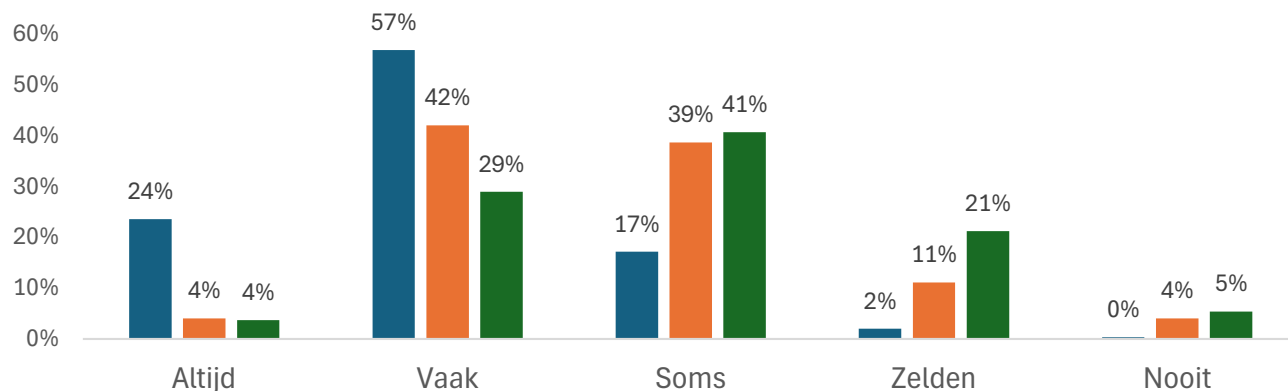
Fig 21 Elkaar uitnodigen voor sociale activiteiten



Figuur 23

Zie je dat leden:

- elkaar helpen bij in- en uitbrengen van boten
- elkaar op prettige manier uitleg geven en begeleiden op het water
- elkaar uitnodigen voor sociale activiteiten op De Hoop



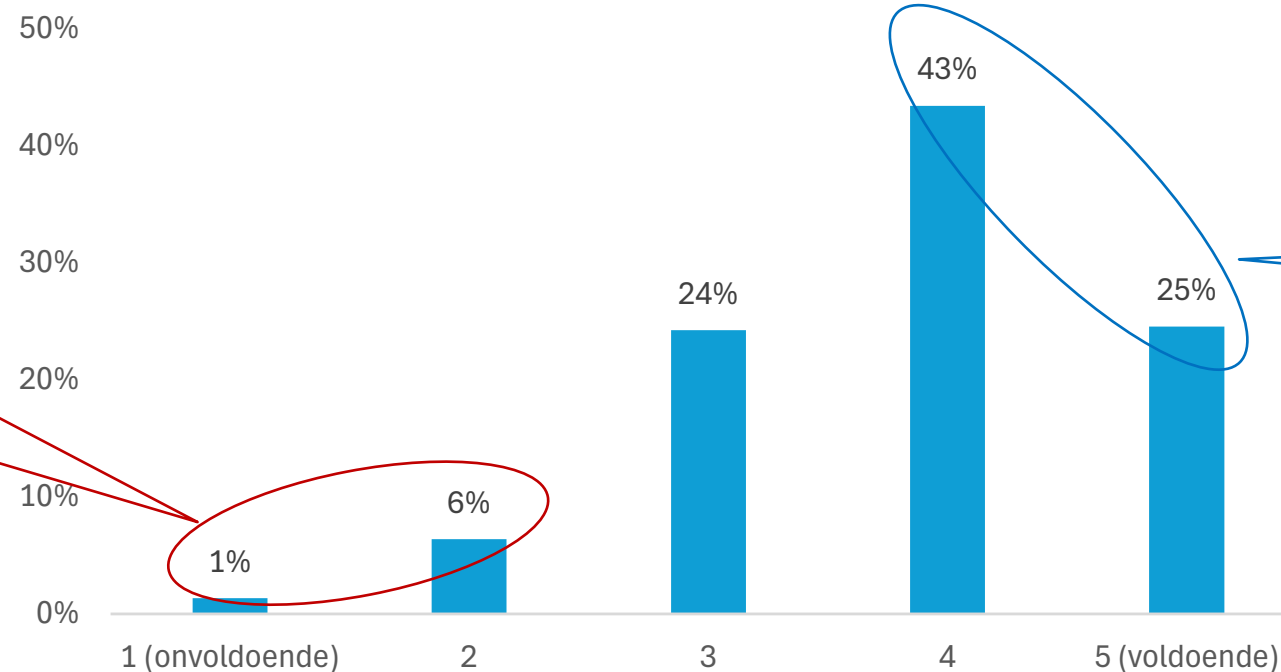


16). 68% van de respondenten vindt dat De Hoop voldoende **sociale activiteiten** organiseert

- De Hoop organiseert voor het merendeel van de respondenten voldoende sociale activiteiten.
- Voor 23 respondenten (7%) zou er meer georganiseerd kunnen worden.
- Zie nadere **toelichting** van respondenten op volgende pagina (+ zie *bijlage met alle antwoorden*).

Figuur 24

De Hoop organiseert voldoende sociale activiteiten



7% vindt dat De Hoop **meer** sociale activiteiten zou kunnen organiseren

68% vindt dat De Hoop **voldoende** sociale activiteiten organiseert

Sociale activiteiten

86 antw.

Vraag: Kun je je antwoord op de sociale activiteiten nader toelichten?

Aanbod ruim, communicatie beperkt

Dinsdageten, ploegendiner, borrels gewaardeerd — bereikbaarheid beter kan.

Behoeftte aan laagdrempelig aanbod

Vraag naar informele, ploeg-onafhankelijke momenten: vrijmibo, borrel.

Activiteiten zijn ploeg-gericht

Wie geen ploeg heeft ervaart het aanbod als ontoegankelijk.

Includ-gevoel

Deel respondenten voelt zich niet welkom bij bestaande activiteiten.

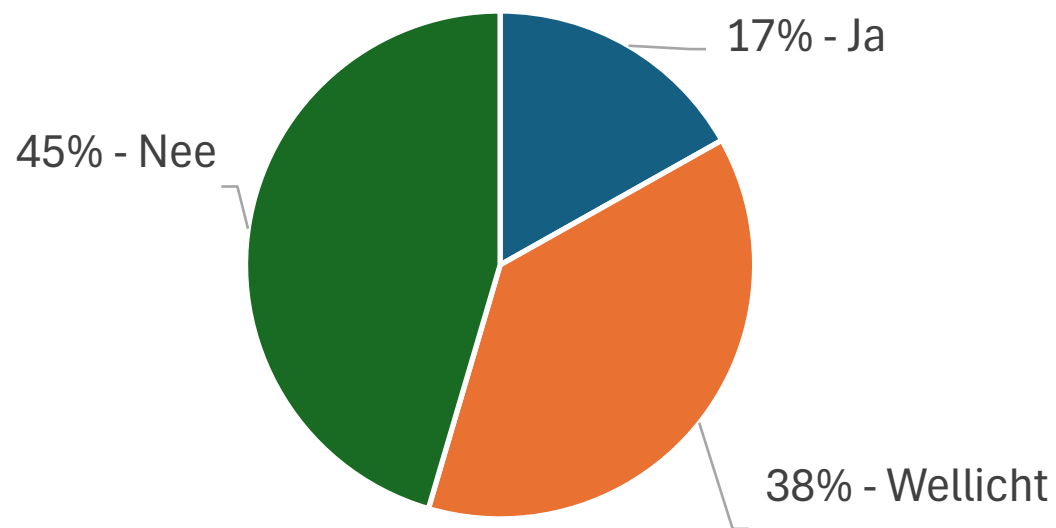


17). 55% wil (eventueel) meer **vrijwilligerswerk** op De Hoop willen doen

- 55% wil (eventueel) meer vrijwilligerswerk op De Hoop willen doen
- Note: bij het laatste open antwoord-veld hebben diverse respondenten ingevuld op deze vraag 'nee' geantwoord te hebben omdat ze al veel vrijwilligerswerk doen.

Figuur 25

Zou je meer vrijwilligerswerk willen doen?



Uitkomsten met betrekking tot:

‘Verbeterpunten
en ideeën op het
gebied van
vriendelijkheid en
omgangsvormen’

18. Wat gaat er onder andere heel goed :

- Behulpzaamheid op het vlot
- Lots-medewerkers & vrijwilligers
- Locatie en faciliteiten
- Sfeer binnen ploegen en evenementen
- Basishouding positief

19. Wat gaat niet goed en kan er beter :

- Gedrag op het vlot
- Normen en gedrageregels
- Ervaren vs onervaren
- Inclusie & Diversiteit
- Ploegeilandjes & isolement
- Basale omgangsvormen

20. Verbeterideeën:

- Gedragsregels duidelijk communiceren
- Leden & ploegen laten mengen
- Voorbeeldgedrag van bestuur
- Vlot-etiquette aanpakken
- Meer laagdrempelige activiteiten
- Mentorschap nieuwe leden

18). Wat gaat er heel goed

210 antw.

Vraag: Wat gaat er heel goed op het gebied van vriendelijkheid en omgangsvormen?

Behulpzaamheid op het vlot

Leden helpen elkaar doorgaans goed met in- en uitbrengen van boten.

Lots-medewerkers & vrijwilligers

Barpersoneel en vrijwilligers worden specifiek en meerdere malen geprezen.

Locatie & faciliteiten

De mooie locatie en het clubhuis dragen bij aan een positieve beleving.

Sfeer binnen ploegen & evenementen

Binnen een ploeg of bij wedstrijden is de sfeer uitstekend.

Basishouding positief

Meerderheid is vriendelijk; een paar individuen verpesten het voor de rest.

+ zie bijlage met alle antwoorden

19). Wat kan beter

215 antw.

Vraag: Wat gaat er niet goed of kan beter op het gebied van vriendelijkheid en omgangsvormen?

Gedrag op het vlot

Meest genoemd

- Schreeuwen, snauwen & kort lontje bij drukte
- Geen ruimte maken bij aanleggen/wegvaren
- Ongeduld richting langzamere of onervaren ploegen
- Boten te lang bezet houden aan het vlot

Ervaren vs. onervaren

Breed gedeeld

- Betweterig & neerbuigend gedrag van 'oude garde'
- Correcties op de man/vrouw ipv als hulp
- Onervaren leden voelen drempel om hulp te vragen
- Autoriteitsgedrag van lang-zittende leden

Ploeg-eilandjes & isolement

Structureel probleem

- Ploegen zijn gesloten; weinig contact buiten eigen groep
- Moeilijk aansluiting vinden zonder bestaande ploeg
- Nieuwe leden worden niet spontaan verwelkomd
- Weinig menging tijdens koffie/eten in de sociëteit

Normen & gedragsregels

72% wil regels

- Regels op het vlot onduidelijk of niet bekend bij allen
- Onvoldoende aanspreken op ongewenst gedrag
- Materiaalgebruik: boten stallen, loods opruimen
- Dresscode & gedrag in sociëteit niet consequent

Inclusie & diversiteit

⅓ ziet ruimte

- Weinig etnische en sociaaleconomische diversiteit
- Vrouwonvriendelijke opmerkingen & intimidatie krachthok
- Niet-Nederlandstaligen genegeerd of afgeblafd
- Corporale/elitaire sfeer werkt als drempel

Basale omgangsvormen

Makkelijk te winnen

- Niet groeten in kledkamer, loods of sociëteit
- Deur niet openhouden voor de ander
- Lots-personeel onheus bejegend door leden
- Weinig spontane small talk met onbekende leden

20). Verbeterideeën

171 antw.

Vraag: Welke concrete ideeën heb je om de sfeer, vriendelijkheid en omgangsvormen te versterken?

Gedragsregels duidelijk communiceren

Heldere huisregels (ook in het Engels) zodat leden elkaar kunnen aanspreken.

Leden & ploegen laten mengen

Koppelingsprogramma's, open meeroei-trainingen, andere tafelindeling.

Voorbeeldgedrag van bestuur

Bestuur moet norm zetten: openheid, snelle respons, gelijke behandeling.

Vlot-etiquette aanpakken

Specifieke normen op het vlot, aanpak schreeuwen via borden of E-punt.

Meer laagdrempelige activiteiten

Vrijdagborrel, quiz-avond, aanschuiftafels — niet ploeggebonden.

Mentorschap nieuwe leden

Buddy-systeem: koppel nieuwe leden aan een mentor voor aansluiting en normen.

+ zie bijlage met alle antwoorden

Algemene uitkomsten

21. Respondenten zijn over het algemeen zeer tevreden over de sfeer op De Hoop: gemiddeld rapportcijfer is een **7,6**
22. Waarschijnlijkheid dat respondent De Hoop o.b.v. sfeer en omgangsvormen aanbeveelt (de zogenaamde '**NPS-score**'): **+6**, dus 'zwak positief'

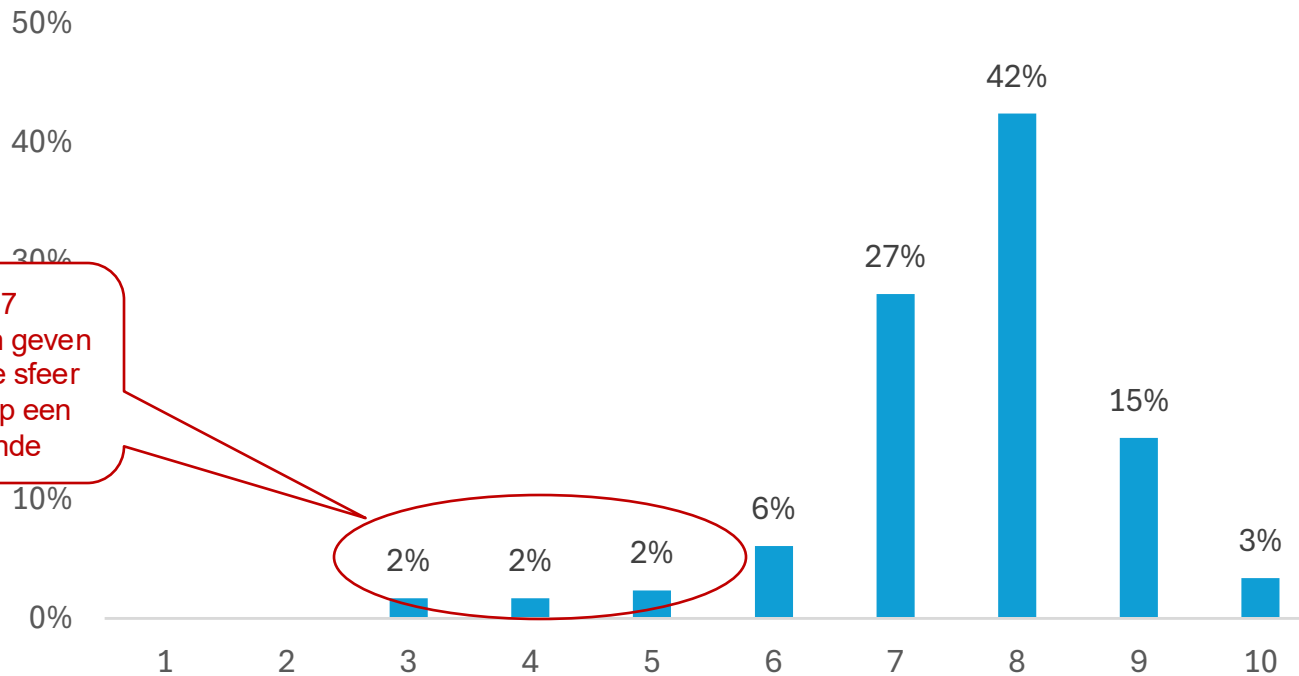


21). Respondenten zijn over het algemeen zeer tevreden over de sfeer op De Hoop: gemiddeld rapportcijfer is een **7,6**

- De respondenten geven de algemene sfeer op De Hoop een 7,6 als gemiddelde rapportcijfer.
- Slechts 17 respondenten geven een onvoldoende (6%)
- 10 respondenten (3%) geven het cijfer 10

Figuur 26

Algemene tevredenheid over de sfeer

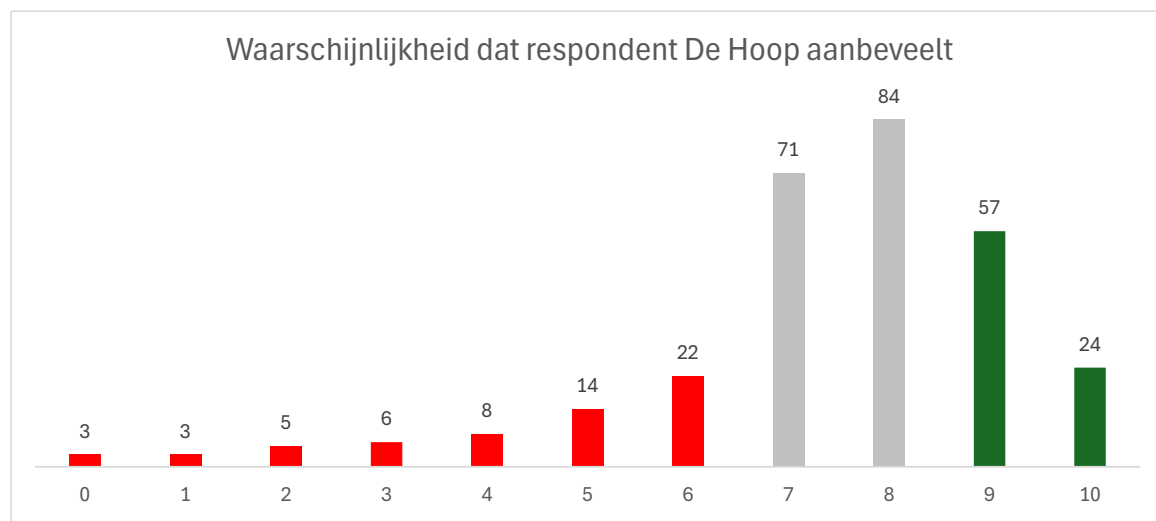


Slechts 7 respondenten geven de algemene sfeer van De Hoop een onvoldoende



22). Waarschijnlijkheid dat respondent De Hoop o.b.v. sfeer en omgangsvormen **aanbeveelt** (NPS-score): **+6**, dus 'zwak positief'

- NPS-score berekening vindt plaats aan de hand van de vraag: hoe waarschijnlijk is het dat je **De Hoop aanbeveelt bij anderen**, op basis van de sfeer en omgangsvormen (0 = helemaal niet waarschijnlijk, 10 = zeer waarschijnlijk).



Promotors (9-10)	81	27%
<i>Passieven (7-8)</i>	155	<i>telt net mee</i>
Criticasters (0-6)	61	21%

- $NPS = \% \text{ promotors} - \% \text{ criticasters}$, dus $27\% - 21\% = +6$ (dus 'zwak positief')

Overige opmerkingen

80 antw.

Vraag: Wil je nog iets meegeven?

Dankbaarheid voor het initiatief

Meerderheid dankt de commissie; blij dat thema serieus wordt genomen.

Opruimen & materiaalgebruik

Repeated oproep: netter omgaan met materiaal in loods, krachthok, kleedkamer.

Bewustwording boven regels

Enquête zelf al effectief — bewustwording werkt beter dan strikte regels.

Ervaren roeiers als rolmodel

Toproeiers mee laten roeien met minder ervarenen: verbindt én onderwijst.

+ zie bijlage met alle antwoorden



Het vlot

Epicentrum van klachten — schreeuwen, ongeduld en neerbuigende houding van ervarenen richting beginners.

De basissfeer is goed

Meeste leden zijn goedgezind. Sfeer in ploegen & bij events uitstekend. Een paar individuen verpesten het.

Inclusie & verbinding

Zonder ploeg is aansluiting moeilijk. Diversiteit laag. Behoefte aan laagdrempelige, ploeg-onafhankelijke momenten.